**Памятка покупателю.**

Доставка **не оплачивается Вами**, если Покупатель отказывается от товара по следующим причинам:

* Товар не соответствует данным заказанному Вами заказа (размер, цвет, комплектация).
* Товар имеет внешние повреждения.

Доставка **оплачивается Вами**, если Покупатель отказывается от товара не по вине Продавца (если причины отказа не связаны с несоответствием товара заказанному или с наличием внешних недостатков).

Продавец предоставляет Покупателю право в срок не позднее 30 (тридцати календарных) дней с даты получения заказа, возвратить товар надлежащего качества, если он не подошел. Возврат возможен только в случае, если товар не был в употреблении, сохранен его товарный вид, ярлыки, а также приложены документы, подтверждающие факт и условия покупки.

Возврат товара надлежащего и ненадлежащего качества осуществляется курьерами партнерской службы ООО «СДЭК», Почтой России. Мы рекомендуем оформлять возврат товара с указанием Объявленной стоимости.

Возврат денежных средств осуществляется в следующем порядке:

**Если товар был оплачен наличными курьеру партнерской службы,**

При возврате товара надлежащего или ненадлежащего качества, оплаченного наличными денежными средствами, возврат осуществляется на банковские реквизиты Покупателя. Необходимо приложить заполненный бланк возврата, указав причину Вашего отказа, оригинал кассового чека или квитанции об оплате и копию Вашего паспорта.

Возврат денежных средств, равный сумме возвращенного товара будет произведен на банковские реквизиты, указанные в Заявлении. Рекомендуем Вам сохранять копии всех документов, имеющих отношение к возврату, до получения денег.

**Если заказ был оплачен посредством платежных систем,**

При возврате товара надлежащего или ненадлежащего качества, оплаченного по методу предоплаты (Банковская карта VISA/Master Card), сумма стоимости возвращаемых товаров возвращается покупателю в следующем порядке:

* В случае оплаты при помощи Банковской карты VISA/Master Card/Maestro, сумма стоимости возвращается покупателю, соответствующим способу оплаты заказа в сроки, установленные внутренним регламентом банка.

Стоимость доставки, в случае отказа от товара надлежащего качества, **возврату не подлежит**.

Право на возврат товара надлежащего качества не распространяется на товары, перечисленные в Постановлении Правительства РФ №55 от 19.01.1998 г., а именно:

1. на белье нательное детское из всех видов тканей: кальсоны, пижамы, трусы, плавки, брюки пижамные, сорочки ночные, купальные костюмы из тканей, пляжные ансамбли и др.
2. Белье для новорожденных и детей ясельного возраста; конверты, простынки, пеленки, ползунки, чепчики, косынки, рубашечки, кофточки, нагруднички, пижамы, трусики, песочницы, фартуки и др.
3. Белье постельное для детей: наволочки, простыни (кроме махровых), пододеяльники и др.
4. Чулочно-носочные изделия: носки, гольфы, колготки, леггинсы.

Заявление на возврат будет рассмотрено в срок не позднее 10 (десяти) дней с момента его получения. Клиент получит уведомление по электронной почте/телефону/СМС о принятом решении.